

ОТЧЕТ

Главный врач
ГБУЗ «ДГП № 94 ДЗМ»
Е.А.Аристархова



Состав ГБУЗ ДГП № 94 ДЗМ (амбулаторный центр)

ГБУЗ ДГП № 94 – Вишневая ул. 20/2



Филиал 1 – Планерная, 16



Филиал 2 -Генерала
Карбышева 3

Филиал 3 – Демьяна
Бедного 18/1



Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 94
Гл. здание

699

посещений
в смену

17 121

Человек
прикреплено

Филиал 1

320

посещений
в смену

12 754

Человек
прикреплено

Филиал 2

320

посещений
в смену

14 086

Человек
прикреплено

Филиал 3

320

посещений
в смену

9 146

Человек
прикреплено

Численность прикрепленного населения



53
089

человек



■ мальчики 27323

■ девочки 25766

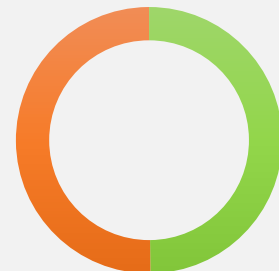
Посещения поликлиники в 2024 году



799
779/
399 836

посещений в 2024 году

401
354/...

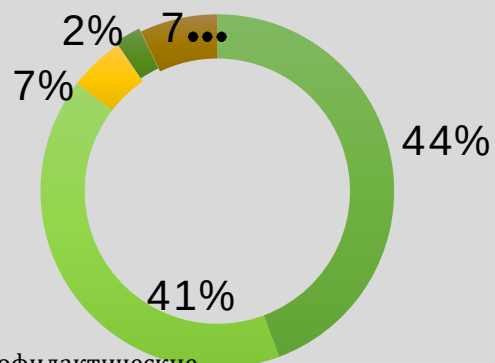


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

398 425/196 794

Профилактические приемы



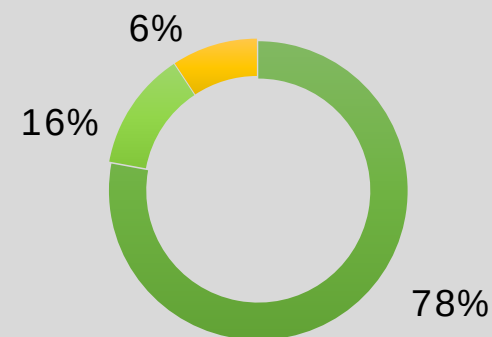
■ профилактические
приемы
■ диспансеризация

■ осмотр в центре
здоровья

■ патронаж

■ прочие

Приемы по заболеванию



■ посещения по заболеванию

■ активные и неотложные
состояния

■ диспансерное наблюдение

Дети-сироты, опекаемые



116 человек Прошли в 2024
Диспансеризацию 100%

из них: 45 мальчиков
71 девочка

118 человек включены в
план проведения
диспансеризации на 2025
год



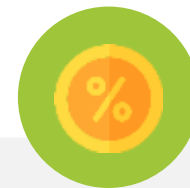
Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

41 956 чел.

41 537 чел.

99 %

ДГП № 94 ф 2 и ф3

19 043 чел.

19 010 чел.

99%

Показатели заболеваемости



Болезни
системы
кровообращения

1377



2023 год

1348



2024 год



Болезни органов
дыхания

83426



2023 год

84521



2024 год



Болезни органов
пищеварения

5824



2023 год

4448



2024 год



Болезни костно-
мышечной
системы

8185

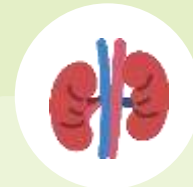


2023 год

8046



2024 год



Болезни
мочеполовой
системы

4431



2023 год

4254



2024 год

Прививочная работа

Вакцинация против гепатита В

Вакцинация против гепатита А

Вакцинация против полиомиелита

Вакцинация против кори

Вакцинация против краснухи

Вакцинация против дифтерии

Вакцинация против паротита

Вакцинация против столбняка

Вакцинация против коклюша

Вакцинация против менингита

Вакцинация против ротавирусной инфекции

Вакцинация против пневмококковой инфекции

Вакцинация против ветряной оспы

Вакцинация против клещевого энцефалита

Вакцинация против гемофильной инфекции

Вакцинация против вируса папилломы человека



Все планы по вакцинации
на 2024 год выполнены в
соответствии с планом

Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



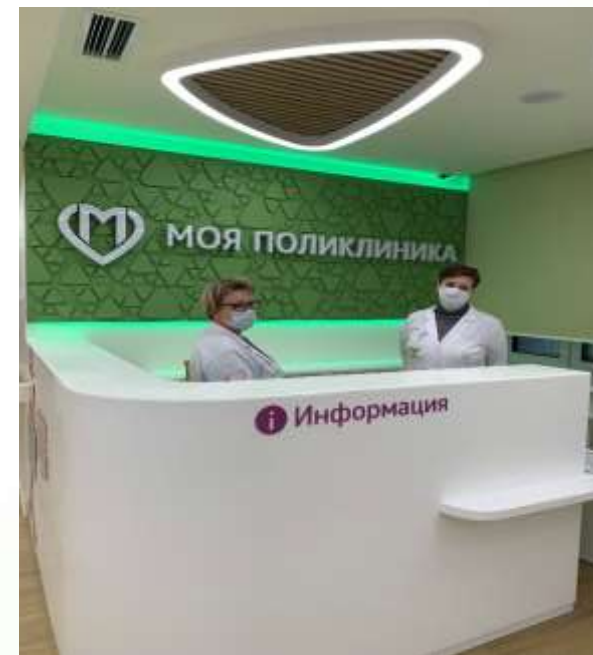
Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов находящихся в очереди



▶ Пациентоориентированный подход

Обновленные городские поликлиники -

это более современный подход к оказанию медицинских услуг, в основе которого - доброжелательность и пациентоориентированность



Реализовать такой подход помогает персонал центров госуслуг «Мои документы»

>1,5тыс.

сотрудников МФЦ работают администраторами в поликлиниках

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут:

- ▶ на стендах в поликлиниках
- ▶ в электронных письмах
- ▶ в специальных информационных буклетах



Департамент
здравоохранения
города Москвы



Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи
- Справочного характера – 549/194 обращений.
- Обоснованными признано 9/4 обращений.
- Основные направления: вопросы прикрепления, отсутствие вакцины, звонок на 122.



Оборудование поликлиники

- Холтер 7 ед.
- СМАД 7 ед.
- ЭКГ 6 ед.
- Электроэнцефалограф 2 ед.
- УЗИ аппараты 4 ед.
- ФВД 2 ед.
- Рентген цифровой 2 ед.
- РЭГ 1 ед. Аппарат для зрительных вызванных потенциалов (ЗВП) – 1 ед.
- Эхосинускоп для быстрой ультразвуковой диагностики носовых и лобных пазух 2 ед.
- Тимпанометр диагностический 1 ед.
- Аудиометр 1 ед.
- Гибкий эндоскоп 1 ед.
- Единый радиологический информационный сервис (ЕРИС) – результаты рентгенографии, ФД (ЭКГ, ЭЭГ и т.д.), КТ, МРТ отражаются в электронной карте



▶ Кадровое развитие



Кадровый центр -

это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать теоретические и практические навыки и знания

> 1100 единиц

современного медицинского и симуляционного оборудования



Оценка

профессиональных компетенций

> 19,5 тыс.

врачей уже прошли оценку

> 52 тыс.

оценочных процедур

> 50

специальностей



С начала 2022 года

разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов

13

образовательных модулей

> 3 тыс.

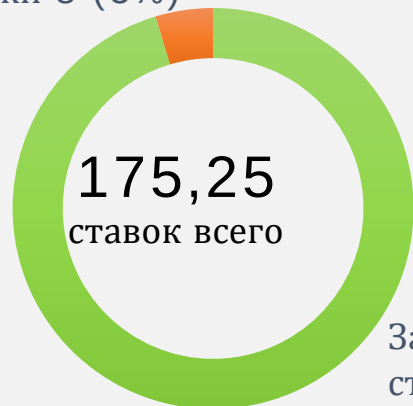
врачей общей практики проходят повышение квалификации

Всего Центр аккредитован по **89** врачебным специальностям

Кадры 2024 год

Врачи

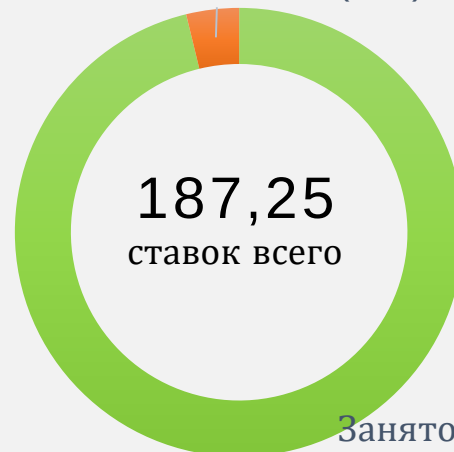
Свободные
ставки 8 (5%)



Занято
ставок
167,25
(95%)

Средний мед. персонал

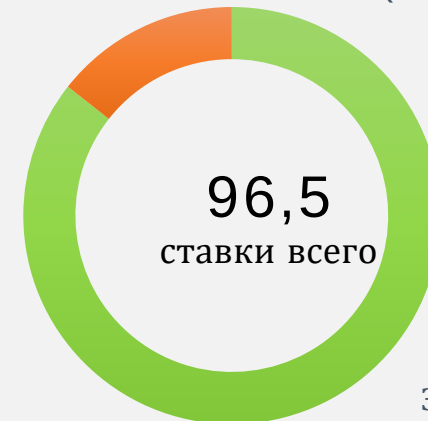
Свободные ставки 7 (7%)



Занято ставок
174,25 (93%)

Прочие

Свободные ставки 11.5 (12%)



Занято
ставок 85
(88%)



За 2024 год было принято **30 ВРАЧЕЙ**, **21 МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА**
Повышение квалификации прошли **107 ВРАЧЕЙ**, **95 МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР**

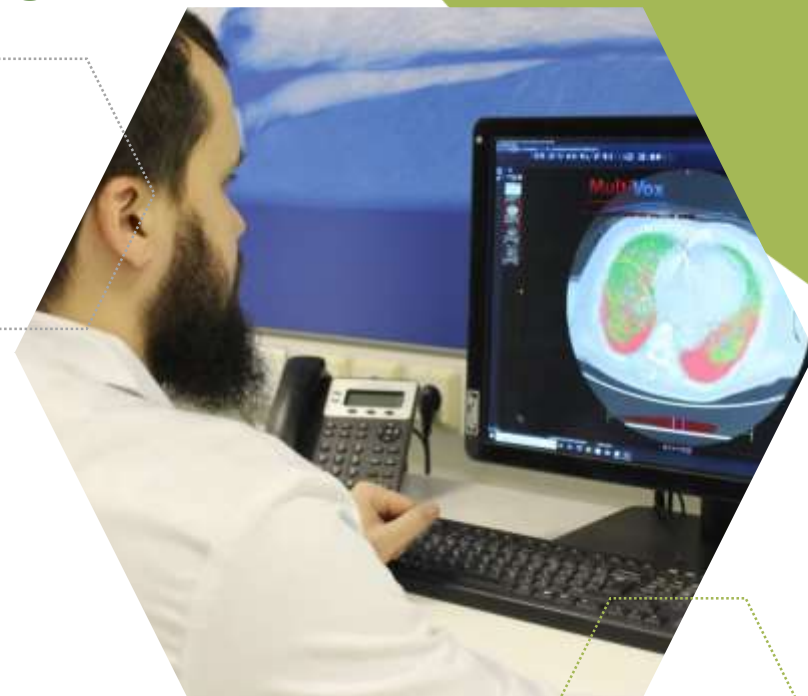
Получили аккредитацию **52 врача**, **48 медицинских сестер**

Цифровизация

Более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения

> 18 млн.
ЭМК в ЕМИАС

- > 100 млн раз** москвичи воспользовались онлайн-записью
- Поставили **> 9 млн** предварительных диагнозов с помощью системы поддержки принятия врачебных решений
- > 8 миллионов** исследований обработали ИИ-сервисы



В цифровом виде хранятся:

> 330 млн.
протоколов
осмотров врачей

> 143 млн.
рецептов

> 320 млн.
результатов
анализов

> 11,7 млн.
выписных эпикризов
из стационаров

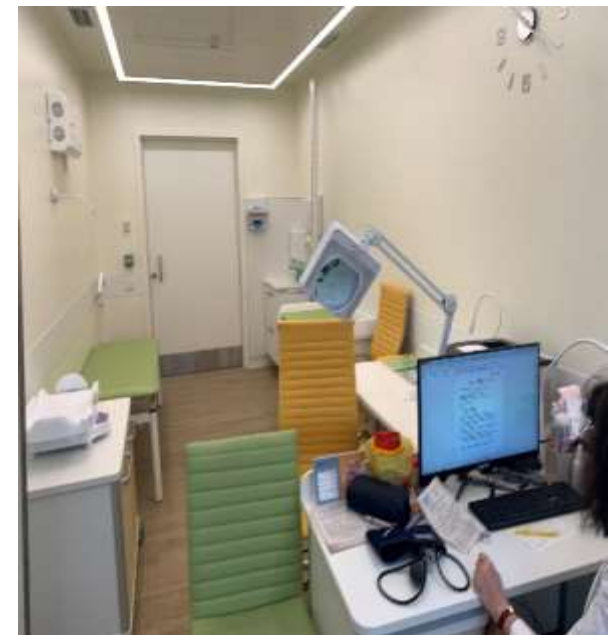


Мероприятия по повышению доступности информации

- Доступ к единой электронной медицинской карте предоставляется на mos.ru пациентам с полисом ОМС, прикрепленным к поликлиникам г. Москвы;
- КДЛ. Лаборатория – возможность ознакомиться с результатами анализов, возможность получения результатов анализов и исследований в ЭМК;
- Единый радиологический информационный сервис (ЕРИС) – результаты рентгенографии, ФД (ЭКГ, ЭЭГ и т.д.), КТ, МРТ в электронной карте;
- Единый для всех колл-центр справочной и вызова врача на дом в Москве 122;
- Мобильные планшеты у врачей, осуществляющих обслуживание вызовов на дому
- Мобильные планшеты у медицинских сестер, осуществляющих патронажи новорожденных;
- Оформление инвалидности на МСЭ осуществляется в электронном виде;
- Выписка листков нетрудоспособности в электронном виде;

- В электронной карте – выписки из стационара;
- Ведение аудиопотокола в ЭМК;
- Проведение сеансов телемедицины;
- Амбулаторные карты пациентов переданы в Главное архивное управление города Москвы;
- Электронные рецепты на МРП через портал MOS.RU;
- Электронная выписка справок в образовательные организации;
- Рассылка родителям о плановой вакцинации, приглашения на очередную прививку;
- Работа совместно с Московской электронной школой: отслеживание контактных по инфекционному заболеванию и допуск в ДОО;
- Оформление на комиссию ЦПМПК в электронном виде;
- Первичная постановка на воинский учет, дообследование подростков, формирование заключения для ВК осуществляется в электронном виде через ЭМК.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

